

ACTÚA CON COMPROMISO Y RESPONSABILIDAD

Es importante la puntualidad.

SIGUE LAS INSTRUCCIONES

No tomes decisiones sin consultarlo.

TEN ACTITUD DE AYUDA

Centra toda la atención en el paciente.

MUESTRA EMPATÍA

Escucha sin juzgar cuando te pidan conversación. Respeta los silencios o los espacios de soledad que la persona pueda necesitar.

MANTÉN UNA DISTANCIA AFECTIVA

Trata de compartir los pesos emocionales, pero sin llevarte a lo personal la carga del otro.

SÉ UN ELEMENTO PACIFICADOR

Debes quedarte al margen y ser un elemento pacificador en caso de enfrentamientos.

ACTÚA CON RESPETO

NO ACEPTES REGALOS

TEN OPTIMISMO Y ALEGRÍA

GUARDA LA CONFIDENCIALIDAD DEL PACIENTE Y SUS FAMILIARES

NO DES INFORMACIONES TÉCNICAS

Eres voluntario, no personal sanitario. No debes ofrecer ninguna información técnica, ni aunque tengas conocimientos médicos o experiencia personal.

NO USES EL MÓVIL

VOLUNTARIADO CON



PERSONAS HOSPITALIZADAS

El voluntariado en hospitales completa la atención sanitaria que reciben las personas que están ingresadas y se lleva a cabo mediante actividades de entretenimiento.

El voluntario o voluntaria que se suma a este compromiso de acompañar a los enfermos, adultos o niños, les mostrará su apoyo y afecto a lo largo de su estancia y procurará acompañarlos para que lo pasen de la mejor manera posible.

OBJETIVOS



Escuchar, acompañar y entretener a personas hospitalizadas dando apoyo emocional.



Facilitar el descanso físico y emocional de los familiares o cuidadores principales.

SITUACIÓN

La enfermedad afecta a la persona en toda su realidad biológica, psicológica, socio-cultural y espiritual.

BIOLÓGICAMENTE

El organismo se altera y puede causar cambios, tanto visibles como internos.

PSICOLÓGICAMENTE

Los signos y síntomas de la enfermedad afectan a la persona y le alertan de que es posible que exista un problema.

SOCIO-CULTURALMENTE

La enfermedad aparece en un momento inesperado de la vida y dificulta proyectos futuros, influyendo en el ambiente familiar y laboral.

ESPIRITUALMENTE

La enfermedad moviliza a la persona hacia la búsqueda del significado y el sentido de una nueva situación, que necesita ser comprendida y aceptada.

Esta circunstancia varía en función de la persona. Un adulto siente la enfermedad y es consciente de lo que supone, entendiendo las implicaciones de la pérdida de salud. En cambio, un niño vive la enfermedad de modo distinto: se siente mal, pero, generalmente, no reflexiona sobre lo que significa estar enfermo y sus consecuencias, por lo que no tiene las mismas experiencias.

El ingreso hospitalario, aunque necesario, va acompañado de una serie de factores que es conveniente conocer para ser capaces de entender mejor a la persona hospitalizada:

AISLAMIENTO Y LIMITACIÓN DE LA MOVILIDAD

El espacio se reduce normalmente a una habitación compartida, lo que conlleva una gran restricción de los estímulos.

DESPERSONALIZACIÓN

Su individualidad queda suspendida y pasa a ser un paciente más en un entorno sanitario.

DISCIPLINA REGLAMENTARIA Y DEPENDENCIA FORZOSA

Los horarios o la alimentación pasan a ser impuestos por el régimen del hospital, por lo que la persona no puede disponer libremente de su tiempo.

